

Rechtsverbindliche elektronische Kommunikation

Mit der virtuellen Poststelle – eGo-MAIL bieten wir Ihnen die Möglichkeit rechtsverbindliche Mitteilungen und Dokumenten elektronisch an uns zu übermitteln.

eGo-Mail – Bürgerclient (Link: bundesland.govello.de/produktiv/saarland/IKS/client.jnlp)

Rechtliche Rahmenbedingungen:

1. Zugangseröffnung für die elektronische Kommunikation:

Die Gemeinde Kleinblittersdorf bietet mit der virtuellen Poststelle – eGo-MAIL die Möglichkeit zur sicheren und rechtsverbindlichen elektronischen Kommunikation mit der Kommunalverwaltung.

Für Verwaltungsverfahren richtet sich die elektronische Kommunikation nach § 3a des Verwaltungsverfahrensgesetzes des Saarlandes (SVwVfG). Danach ist die Übermittlung elektronischer Dokumente zulässig, soweit der Empfänger hierfür einen Zugang eröffnet hat.

Die Gemeinde Kleinblittersdorf eröffnet hiermit einen Zugang für die elektronische Kommunikation nach Maßgabe der auf diesen Seiten dargelegten Bedingungen.

Bitte beachten Sie, dass die hier veröffentlichten Rahmenbedingungen ausschließlich für die elektronische Kommunikation mit der Gemeinde Kleinblittersdorf gelten.

2. Grundsätze der elektronischen Kommunikation:

Die verbindliche elektronische Kommunikation unterliegt unterschiedlichen rechtlichen Anforderungen:

In der Regel dürfen Sie Dokumente „schriftlich oder elektronisch“ einreichen. In diesem Falle genügt für die verbindliche elektronische Kommunikation die Übermittlung mittels einfacher E-Mail (oder als Anlage einer einfachen E-Mail). Zur Übersendung von sensiblen oder personengebundenen Daten empfehlen wir Ihnen eine sichere Verbindung. Hierzu können Sie unseren virtuellen Briefkasten eGo-Mail nutzen.

Wenn für einen Antrag oder ein sonstiges Dokument die „Schriftform“ vorgeschrieben ist, erfordert die verbindliche elektronische Kommunikation, dass Sie das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versehen. Vorgänge dieser Art können Sie an der virtuellen Poststelle – eGo-MAIL der Gemeinde Kleinblittersdorf rechtsverbindlich und sicher elektronisch schicken.

3. Rahmenbedingungen für die Nutzung von eGo-Mail:

Sie haben die Möglichkeit an jede übermittelte Nachricht Dateianhänge (Anlagen) hinzuzufügen.

Nachfolgende Dateiformate sind zur Übermittlung zugelassen:

- MS Office-Dateien: *.doc, *.rtf
- Text-Dateien: *.txt
- PDF-Dateien: *.pdf
- XLS-Dateien: *.xls

Dateien mit aktiven Inhalten (z.B. Makros) dürfen nicht übermittelt werden.

Die Abgabe von Angeboten nach Vergabeverfahren, z.B. VOB, VOL, auf dem elektronischen Weg wird ausgeschlossen.

Die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit Eigenbetrieben und kommunalen Beteiligungen ist auf diesem Wege ausgeschlossen.

Die Angabe einer vollständigen Absenderadresse in der übermittelten Visitenkarte ist zwingend erforderlich. Die Verwendung eines Pseudonyms ist nicht zulässig.

Übersandte Vorgänge, die diesen Rahmenbedingungen nicht entsprechen, erlangen keine Rechtsverbindlichkeit. Sollten Dokumente fehlen oder nicht lesbar sein, erfolgt eine entsprechende Rückmeldung der Behörde.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Bescheid bzw. die Rückmeldung der Behörde derzeit noch per Briefpost erfolgt.

4. Datenschutz:

Alle persönlichen Daten werden im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt.

Mit „eGo-MAIL“ bieten wir Ihnen eine Software, die ihren Nutzern erhebliche Vorteile bietet:

- einmaliger Download der Software
- kostenlose Nutzung
- benutzerfreundliche Handhabung und leicht verständlicher Aufbau
- ausführliche Dokumentation des Sende- und Empfangvorgangs
- Möglichkeit der Kommunikation mit allen Mitgliedsverwaltungen des Zweckverbandes eGo-Saar

Haftungsausschluss:

Die Gemeinde Kleinblittersdorf schließt jegliche Haftung zur Nutzung von eGo-MAIL aus. Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass das System stets zur Verfügung steht.

Technische Voraussetzungen zur Nutzung von eGo-MAIL:

Hardware:

Für die Nutzung des Governikus Communicator benötigt der Nutzer einen PC mit mindestens 2 GB RAM Arbeitsspeicher und 2 GHz Prozessor. Daneben empfiehlt die Governikus KG 1GB Speicherplatz und einen hinreichend schnellen Internetanschluss, beispielsweise DSL, da beim Start des Governikus Communicator und der Übermittlung von umfangreicheren Nachrichten größere Datenmengen übertragen werden können. Die Bildschirmauflösung sollte 1.024 x 768 Pixel nicht unterschreiten. Der Schriftgrad sollte auf "Normal" gestellt sein. Ggf. sind eine Signaturkarte und ein Chipkartenlesegerät bereitzustellen.

Browser:

Zum Aufruf und Download des Governikus Communicator benötigen Sie einen Web-Browser.

Unterstützte Betriebssysteme:

Zurzeit werden folgende Betriebssysteme unterstützt:

- Microsoft © Windows 7
- Microsoft © Windows 8.1
- Microsoft © Windows 10
- openSUSE 13.2, Ubuntu 14.04

Die unterstützten Betriebssysteme in Verbindung mit der unterstützten JRE finden Sie in folgender Tabelle aufgelistet:

Betriebssystem	Versionslinie JRE 1.8.0
Microsoft © Windows 7	ab 1.8.0_60
Microsoft © Windows 8.1	ab 1.8.0_60
Microsoft © Windows 10	ab 1.8.0_60
openSUSE 13.2, Ubuntu 14.04	ab 1.8.0_60

ACHTUNG:

Bei Tests wurde festgestellt, dass es zu Problemen beim Start der Anwendung kommen kann, wenn auf dem Rechner des Nutzers unterschiedliche Bit-Versionen des Java Runtime Environment (JRE) und von Java Web Start installiert sind.

Achten Sie also bitte darauf, dass JRE und Java Web Start in einer einheitlichen Version, entweder als 32-Bit oder als 64-Bit Version, installiert sind.

Java Runtime Environment:

Der Governikus Communicator ist eine in Java™ realisierte Applikation, welche eine bestimmte Java™ Runtime Environment (JRE) voraussetzt.

Im Allgemeinen wird die JRE als Bestandteil eines Browsers automatisch und ohne Zutun der Nutzerinnen oder Nutzer mitinstalliert und kann für die Java Web Start Variante des Governikus Communicator verwendet werden. Derzeit wird mit dem Governikus Communicator für die Java Web Start-Variante die JRE-Versionslinie 1.8_x (von der Governikus KG getestet mit Version 1.8.0_102) unterstützt.